

お客様各位

ユーロフィンジェノミクス(株)  
DNA シーケンス部門

### <サンプル回収サービス> 日通クール便 廃止のお知らせとお詫び

平素より Eurofins の DNA シーケンス解析サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
これまでサンプルの回収を委託してきた日本通運より、5月を以てクール便を全面廃止するとの通達を受けました。

**クール便サービス廃止日： 2014 年 5 月 31 日**

代替業者としてヤマト運輸と協議をしておりますが、同社においてもクール便は継続するものの、昨今の問題に絡み、全てのルートではクール便回収を保証出来ないため、同社と輸送委託契約を締結することができませんでした。  
お客様には多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。  
たいへん恐縮ながら、以下のご対応をお願いする他なく、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

① 【日本通運】による回収サービスを継続してご利用ください。

① - 1 常温輸送

① - 2 ご自身で保冷梱包。→ 常温輸送

② 自身にて【ヤマト運輸】による出荷をお手配ください。

→ クール便指定・着払い。

\* ①精製が十分に適正な pH 範囲内であれば DNA サンプルは安定的です。社内試験では 40℃で 3 カ月保管したサンプルも問題なく解析できています。

\* ②をご選択の場合には、オンライン注文画面にて「回収サービス」のボックスに不要のチェックをしてください。

必要情報を印刷済みのヤマト着払い伝票をご用意いたします。ご希望の際はメールにてお申し付けください。

着払い伝票のご用命やご不明な点等ございましたら、DNA シーケンスカスタマーサポート (03-5492-7253、[sequence-jp@eurofins.com](mailto:sequence-jp@eurofins.com)) までお気軽にお問い合わせください。

引き続き、ユーロフィンの受託サービスをご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。