

## 各種お問い合わせ窓口一覧

### お問い合わせ方法について（メール優先活用のお願い）

大変恐れ入りますが、弊社では製造及びお客様サポートを切れ目なく続けていくため、対策の一貫にてテレワークを推奨中につき、各製品の担当部署までメールいただきますと、お電話よりも比較的スムーズにご質問やご要望にお応えできる状況です。  
 お電話による相談をご希望の方におかれましては、弊社からおかけさせていただきますので直通お電話番号とご希望時間帯等をご明記ください。皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

**ご留意事項 下記表の「○」表示の部署にてメールで承ります。**

- メール件名：件名にもお問い合わせ要約をご記載ください。
- ご連絡者様のご所属・研究室・お名前・ご連絡先（TEL番号）を必ずご記載ください。
- ご注文済み製品の場合は、受付番号等を記載し当該品情報がわかるようにしてください。（代理の方は依頼者氏名・所属も明記）

関連製品・サービス	カスタムオリゴ DNA/RNA合成		DNAシーケンス		人工遺伝子 合成	次世代 シーケンス	ペプチド 合成	抗体作製	営業
	受注課	テクニカル サポート	受注課	テクニカル サポート	テクニカル サポート	テクニカル サポート	テクニカル サポート	テクニカル サポート	営業共通
メールアドレス	<a href="mailto:oligoorder-jp@eurofins.com">oligoorder-jp@eurofins.com</a>	<a href="mailto:oligosupport-jp@eurofins.com">oligosupport-jp@eurofins.com</a>	<a href="mailto:oligoorder-jp@eurofins.com">oligoorder-jp@eurofins.com</a>	<a href="mailto:sequence-jp@eurofins.com">sequence-jp@eurofins.com</a>	<a href="mailto:gsy-jp@eurofins.com">gsy-jp@eurofins.com</a>	<a href="mailto:nas-jp@eurofins.com">nas-jp@eurofins.com</a>	<a href="mailto:peptide-jp@eurofins.com">peptide-jp@eurofins.com</a>	<a href="mailto:antibody-jp@eurofins.com">antibody-jp@eurofins.com</a>	<a href="mailto:sales-jp@eurofins.com">sales-jp@eurofins.com</a>
納期確認	○			○	○	○	○	○	
注文訂正/キャンセル	○			○	○	○	○	○	
配送先・回収先住所 確認/変更	○			○	○	○	○	○	
サンプル回収日 確認/変更				○					
【代理店様用】 受注連絡書・納品書関連	○		○		○	○	○	○	
各種メール 送信先変更/再送信	○			○	○	○	○	○	
見積依頼	○ <a href="#">2回目以降の方 (専用エクセル 要利用)</a>			○	<a href="#">専用Web ページ経由</a>	<a href="#">専用Web ページ経由</a>	<a href="#">専用Web ページ経由</a>	<a href="#">専用Web ページ経由</a>	新規お取引先 (シーケンス) (オリゴDNA)
注文方法/WEB操作		○		○	○	○	○	○	○
納品済の製品/解析結果の質問		○		○	○	○	○	○	○
カタログ資料/配送BOX請求									○ <a href="#">※ワンタッチBOX</a>
製品に関する技術的質問		○		○	○	○	○	○	○ (不急分)

**※サンガーシーケンス用ワンタッチBOX：**

件名「ワンタッチ送付箱希望（ご所属、お名前）」とし、数量、送付先詳細を営業部までメールしてください。