

メール不着の場合の対応方法について

2023 年 4 月 吉日

ユーロフィンジェノミクス株式会社

日頃ユーロフィンジェノミクス株式会社をご利用いただきありがとうございます。

昨今、一部のお客様より弊社からの自動返信メール及び、受付のお知らせ、受注のお知らせ等のメールが届かないとのご報告を受けておりますが、弊社でのメール配信に関するシステム障害や不具合等は確認出来ておらず、配信済となっております。

お手数ですが、メールが届かない場合には、ご利用のメールサービスのフィルター設定の確認やセーフリストへの追加、または、ご所属機関の IT 管理者様へご相談下さい。

ご理解、ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。